

**UnitedAg Member Services:** Please contact our bilingual Member Services team for all eligibility, benefits, claims status, prior authorization and any other health benefits questions and concerns you may have.

**Toll-Free:** 800.223.4590 | **Text Message:** 949.594.0788 | **Email:** [memberservices@unitedag.org](mailto:memberservices@unitedag.org)

**UnitedAg Member Health Portal** (*health plan information*): [unitedag.org/healthportal](http://unitedag.org/healthportal)

## TELEMEDICINE



Teladoc gives you access to a national network of U.S. board-certified doctors by phone or video who are available anywhere, 24/7/365 to treat many of your medical issues.

Use Teladoc when you need care now, when you're considering ER or urgent care for non-emergency issues or when you're away from home at **\$0 co-pay**.

**Teladoc doctors can treat many medical conditions, including:**

- Cold & flu symptoms
- Allergies
- Sinus problems
- Ear infection
- Urinary tract infection
- Respiratory infection
- Skin problems
- And more!

Visit [teladoc.com/unitedag](http://teladoc.com/unitedag) or call **800.835.2362**

## MEDICAL PPO NETWORK



Your California Medical PPO Provider Network

**Find a Network Doctor:**  
[unitedag.org/bsc](http://unitedag.org/bsc)

**For Prior Authorization:**  
800.541.6652

## PHARMACY NETWORK



Your Pharmacy Network

Specialty Pharmacy Program

**Find a Pharmacy:**  
[unitedag.org/chs](http://unitedag.org/chs)

**More Information:**  
[unitedag.org/chs](http://unitedag.org/chs)

**Customer Care:**  
877.908.6024

**Specialty Services:**  
866.443.0060

## UNITEDAG HEALTH & WELLNESS CENTERS - Services provided by Elite Corporate Wellness

Open to all UnitedAg members' covered employees and dependents, UnitedAg's Health & Wellness Centers provide a full range of services focused on the unique needs of the agricultural community – from acute episodic care to health-risk and disease management to wellness and preventive care – **all without charging service co-pays or deductibles for all plans.**

### LOCATIONS:

- Chico
- Colusa
- Salinas
- Santa Maria
- Turlock
- Visalia

For more information or to schedule an appointment call **877.877.7981** or visit [unitedag.org/wellness](http://unitedag.org/wellness)

## PINNACLE HEALTHCARE CLINICS

Pinnacle HealthCare offers an array of services\* at \$0 co-pay for all UnitedAg health plans. They are dedicated to improving the health and well-being of every member.

### LOCATIONS:

- Freedom
- Hollister
- King City
- Los Banos
- Salinas-Blanco
- Salinas-Rossi
- Soledad
- Yuma, AZ

For more information or to schedule an appointment visit [pinnacleweb.com](http://pinnacleweb.com) or call 831.387.7177.

\*Only the doctor visit consult is covered at \$0 copay; regular plan benefits will apply for all other covered services and supplies.

**UnitedAg Member Services:** Please contact our bilingual Member Services team for all eligibility, benefits, claims status, prior authorization and any other health benefits questions and concerns you may have.

**Toll-Free:** 800.223.4590 | **Text Message:** 949.594.0788 | **Email:** [memberservices@unitedag.org](mailto:memberservices@unitedag.org)

**UnitedAg Member Health Portal** (*health plan information*): [unitedag.org/healthportal](https://unitedag.org/healthportal)

### MEDICAL PPO NETWORK

## Blue Cross / Blue Shield

Your Out-of-State PPO Medical Provider Network

**Find a Network Doctor:** [provider.bcbs.com](https://provider.bcbs.com)      **For Prior Authorization:** 800.541.6652

Enter the code **UBT** in the "Find your plan by prefix" window

### MEXICO PROVIDER NETWORK



SAIN is a panel of 120 doctors of all medical areas including Family medicine, specialists and dental services. They provide cost-effective medical services to UnitedAg Members in select cities: Tijuana, Mexicali, Los Algodones, and San Luis Rio Colorado.

For pre-authorization or to take advantage of the Mexico Travel Benefit, **contact SAIN at 011.52.653.536.7800 ext. 1 or UnitedAg Member Services at 800.223.4590.**

### MENTAL HEALTH BENEFITS



MyStrength, by Teladoc Health, is a flexible and comprehensive digital program for emotional health to help with life's evolving challenges. From learning activities and guided meditations to skill-building courses to working with a licensed therapist. With myStrength, you get personalized support to build a healthier mind for a stronger you.

#### How to Enroll

You can enroll online or by phone. Use the access code "UnitedAg."

- **Online:** Visit [myStrength.com/join](https://myStrength.com/join) and answer a few questions about yourself and your health to register. Then, download the myStrength app to log in and get started.
- **Phone:** Call Member Support at 800.945.4355.

### COVID-19 HEALTH BENEFITS

#### COVID-19 Testing

Preventing and reducing the transmission of COVID-19 among our essential workforce is a priority. All of our Health & Wellness Centers provide COVID-19 testing which includes PCR and Antigen testing. Diagnostic and screening tests for individuals are covered at no out-of-pocket cost to you. You do not need to pay out-of-pocket costs (copay, coinsurance, or deductible) for tests. Find a Health & Wellness Center near you at: [unitedag.org/wellness](https://unitedag.org/wellness).

#### COVID-19 At-Home Test Kits

Health plans are required to cover 8 free over-the-counter at-home tests per covered individual per month. The cost of test kits purchased from in-network pharmacies can be covered through your health plan or you can pay out-of-pocket and submit a claim for reimbursement. The cost of test kits purchased from out-of-network pharmacies can be reimbursed up to \$12 per test kit. Participants can also order up to 4 free test kits per household from [covidtests.gov](https://covidtests.gov) at no cost.

#### COVID-19 Vaccination

Moderna COVID-19 vaccines (first, second, and booster doses) are available at UnitedAg's Health & Wellness Centers to members and dependants at no cost. Participants must be 18 or older to receive the Moderna vaccine. To learn more about the COVID-19 vaccine, sign up for vaccine alerts and check for upcoming vaccination appointments in your county by visiting our website: [unitedag.org/coronavirus](https://unitedag.org/coronavirus).

**Servicios al Miembros de UnitedAg:** Por favor comuníquese con Servicios al miembros por elegibilidad, beneficios, estado de reclamos, pre-autorización y otras preguntas o inquietudes de beneficios de salud.

**Teléfono Gratuito:** 800.223.4590 | **Mensaje de texto:** 949.524.4877 | **E-mail:** [memberservices@unitedag.org](mailto:memberservices@unitedag.org)

**Portal de Salud de UnitedAg** (información del plan de salud): [unitedag.org/healthportal](http://unitedag.org/healthportal)

## TELEMEDICINA



Teladoc le brinda acceso por teléfono o video a una red nacional de médicos certificados en U.S., que están disponibles en cualquier lugar, las 24 horas del día, los 365 días del año, para tratar muchos de sus problemas de salud.

Por favor utilice Teladoc cuando necesita atención inmediata, si está considerando consultar al centro de atención de emergencias por un problema que no es urgente o fuera de casa con copago de \$0.

**Los médicos de Teladoc pueden tratar muchas afecciones, que incluyen:**

- Síntomas de resfrío y gripe
- Alergias
- Problemas sinusales
- Dolor de garganta
- Infecciones respiratorias
- Problemas dermatología
- Y más!

Visite [teladoc.com/unitedag](http://teladoc.com/unitedag) o llame 800.835.2362.

## LA RED DE PPO MÉDICA



La red PPO en el estado de California

**Encontrar un doctor de la:** [unitedag.org/bsc](http://unitedag.org/bsc)      **Para la Pre autorización:** 800.541.6652

## LA RED DE FARMACIA



La Red de Farmacia

**Encontrar una Farmacia:** [unitedag.org/chs](http://unitedag.org/chs)

**Atención al cliente:** 877.908.6024

La Red de Farmacia Especialidad

**Para más información:** [unitedag.org/chs](http://unitedag.org/chs)

**Servicios de especialidad:** 866.443.0060

## CENTROS DE SALUD Y BIENESTAR DE UNITEDAG - Servicios proporcionados por Elite Corporate Wellness

Los Centros de Salud y Bienestar de UnitedAg, están abiertos a todos los empleados y dependientes cubiertos bajo el plan de UnitedAg y ofrecen una variedad de servicios enfocados en las necesidades únicas de la comunidad agrícola: **sin cobrar copago para todos los planes.**

### SITIOS:

- Chico
- Colusa
- Salinas
- Santa Maria
- Turlock
- Visalia

Para más información o para programar una cita\* llame **877.877.7981** o visite [unitedag.org/wellness](http://unitedag.org/wellness)

## CLÍNICAS DE PINNACLE HEALTHCARE

Pinnacle HealthCare ofrece una variedad de servicios con **un copago de \$0** para todos los planes de salud de UnitedAg. Pinnacle HealthCare se dedica a mejorar la salud y el bienestar de cada miembro.

### SITIOS:

- Freedom
- Hollister
- King City
- Los Banos
- Salinas-Blanco
- Salinas-Rossi
- Soledad
- Yuma, AZ

Para obtener más información o para haga una cita, visite [pinnacleweb.com](http://pinnacleweb.com) o llame al **831.387.7177**.

\*Solo la consulta con el médico está cubierta con un copago de \$0; los beneficios regulares del plan se aplicarán a todos los demás servicios y suministros cubiertos.

**Servicios al Miembros de UnitedAg:** Por favor comuníquese con Servicios al miembros por elegibilidad, beneficios, estado de reclamos, pre-autorización y otras preguntas o inquietudes de beneficios de salud.

**Teléfono Gratuito:** 800.223.4590 | **Mensaje de texto:** 949.524.4877 | **E-mail:** [memberservices@unitedag.org](mailto:memberservices@unitedag.org)

**Portal de Salud de UnitedAg** (información del plan de salud): [unitedag.org/healthportal](http://unitedag.org/healthportal)

### LA RED DE MÉDICA PPO

## Blue Cross / Blue Shield

La red PPO fuera del Estado de California

**Encontrar un doctor de la red:** [provider.bcbs.com](http://provider.bcbs.com)      **Para la Pre autorización:** 800.541.6652

Inserte el código **UBT** en la ventana "Encuentra tu plan por prefijo"

### LA RED DE PROVEEDORES MÉDICOS EN MÉXICO



SAIN es un panel de 120 médicos de todas las áreas médicas, incluida la medicina familiar, especialistas y servicios dentales. Brindan servicios médicos rentables a los miembros de UnitedAg en ciudades seleccionadas: Tijuana, Mexicali, Los Algodones y San Luis Río Colorado.

Para la pre-autorización o utilizar el beneficio de viaje a México, **comuníquese con SAIN 011.52.653.536.7800 ext. 1 o Miembros Servicios de UnitedAg al 800.223.4590.**

### BENEFICIOS DE SALUD MENTAL



MyStrength, de Teladoc Health, es un programa digital flexible y completo para la salud emocional que ayuda con los desafíos cambiantes de la vida. Desde actividades de aprendizaje y meditaciones guiadas hasta cursos de desarrollo de habilidades y trabajo con un terapeuta autorizado. Con myStrength, obtienes apoyo personalizado para construir una mente más saludable para un yo más fuerte.

#### ¿Cómo me inscribo?

Puede inscribirse en línea o teléfono. Utilice el código de acceso "UnitedAg".

- **En línea:** Visite [myStrength.com/join](http://myStrength.com/join) y responda algunas preguntas sobre usted y su salud para registrarse. Luego, descargue la aplicación myStrength para iniciar sesión y comenzar.
- **Teléfono:** Llame a Soporte para miembros al 800.945.4355.

### BENEFICIOS PARA LA SALUD DE COVID-19

#### Prueba de COVID-19

Prevenir y reducir la transmisión de COVID-19 entre nuestra fuerza laboral esencial es una prioridad. Todos nuestros centros de salud y bienestar ofrecen pruebas de COVID-19 que incluyen pruebas de PCR y antígenos. Las pruebas de diagnóstico y detección para individuos están cubiertas sin costo de bolsillo para usted. No es necesario que pague los costos de su bolsillo (copago, coseguro o deducible) por las pruebas. Encuentre un Centro de salud y bienestar cerca de usted en: [unitedag.org/wellness](http://unitedag.org/wellness).

#### Kits de prueba en casa de COVID-19

Los planes de salud deben cubrir 8 pruebas gratuitas en el hogar sin receta por persona cubierta por mes. El costo de los kits de prueba comprados en farmacias dentro de la red puede cubrirse a través de su plan de salud o puede pagar de su bolsillo y presentar un reclamo de reembolso. El costo de los kits de prueba comprados en farmacias fuera de la red se puede reembolsar hasta \$12 por kit de prueba. Los participantes también pueden solicitar hasta 4 kits de prueba gratuitos por hogar en [covidtests.gov](http://covidtests.gov) sin costo alguno.

#### Vacunación COVID-19

La vacuna COVID-19 está disponible en los centros de salud y bienestar de UnitedAg para miembros y dependientes sin costo. Los participantes deben tener 18 años o más para recibir la vacuna Moderna. Obtenga más información sobre la vacuna COVID-19, regístrese para recibir alertas de vacunas y verifique los próximos eventos de vacunación en su condado visitando nuestro sitio web: [unitedag.org/coronavirus](http://unitedag.org/coronavirus).