

UnitedAg Member Services: Please contact our bilingual Member Services team for all eligibility, benefits, claims status, prior authorization and any other health benefits questions and concerns you may have.

Toll-Free: 800.223.4590 | **E-mail:** memberservices@unitedag.org

UnitedAg Member Health Portal (*health plan & Explanation of Benefits [EOB] information*): unitedag.org/memberaccess

TELEMEDICINE



Teladoc gives you access to a national network of U.S. board-certified doctors by phone or video who are available anywhere, 24/7/365 to treat many of your medical issues.

Use Teladoc when you need care now, when you're considering ER or urgent care for non-emergency issues or when you're away from home at **\$0 co-pay**.

Teladoc doctors can treat many medical conditions, including:

- Cold & flu symptoms
- Allergies
- Sinus problems
- Ear infection
- Urinary tract infection
- Respiratory infection
- Skin problems
- And more!

Visit teladoc.com/unitedag or call **800.835.2362**

MEDICAL PPO NETWORK



Your California Medical PPO Provider Network

Find a Network Doctor:
blueshieldca.com

For Prior Authorization:
800.541.6652

PHARMACY NETWORK (EFFECTIVE: 01.01.22)



Your Pharmacy Network

Specialty Pharmacy Program

Find a Pharmacy:
costcohealthsolutions.com

More Information:
costcohealthsolutions.com

Member Services:
800.223.4590

Member Services:
800.223.4590

UNITEDAG HEALTH & WELLNESS CENTERS - Services provided by Elite Corporate Wellness

Open to all UnitedAg members' covered employees and dependents, UnitedAg's Health & Wellness Centers provide a full range of services focused on the unique needs of the agricultural community – from acute episodic care to health-risk and disease management to wellness and preventive care – **all without charging service co-pays or deductibles for all plans.**

LOCATIONS:

- Chico
- Colusa
- King City
- Salinas
- Santa Maria
- Turlock
- Visalia

For more information or to schedule an appointment call **877.877.7981** or visit unitedag.org/wellness

PINNACLE HEALTHCARE CLINICS

Pinnacle HealthCare offers an array of services* at \$0 co-pay for all UnitedAg health plans. They are dedicated to improving the health and well-being of every member.

LOCATIONS:

- Freedom
- Hollister
- King City
- Los Banos
- Salinas-Blanco
- Salinas-Rossi
- Soledad
- Yuma, AZ

For more information or to schedule an appointment visit pinnacleweb.com or call 831.387.7177.

*Only the doctor visit consult is covered at \$0 copay; regular plan benefits will apply for all other covered services and supplies.

UnitedAg Member Services: Please contact our bilingual Member Services team for all eligibility, benefits, claims status, prior authorization and any other health benefits questions and concerns you may have.

Toll-Free: 800.223.4590 | **E-mail:** memberservices@unitedag.org

UnitedAg Member Health Portal (*health plan & Explanation of Benefits [EOB] information*): unitedag.org/memberaccess

MEDICAL PPO NETWORK



Your Out-of-State PPO Medical Provider Network

Find a Network Doctor: myfirsthealth.com | **For Prior Authorization:** 800.223.4590

MEXICO PROVIDER NETWORK



SAIN is a panel of 150 doctors of all medical areas including Family medicine, specialists and dental services. They provide cost-effective medical services to UnitedAg Members in select cities: Tijuana, Mexicali, Los Algodones, and San Luis Rio Colorado.

For pre-authorization or to take advantage of the Mexico Travel Benefit, **contact SAIN at 011.52.653.536.7800 ext. 1 or UnitedAg Member Services at 800.223.4590.**

MEXICO TRAVEL BENEFIT

UnitedAg plan participants seeking medical services through its Mexico network have an annual benefit of **up to \$1,500 per year** for qualified travel, accommodations and incidentals (food and other necessities) for the eligible patient and a companion (pursuant to your benefit plan).

Covered services under the travel benefit:

- Open heart surgery
- Spinal fusion
- Hip or knee replacement
- Gastrointestinal surgery
- Bariatric surgery
- Hemodialysis
- Lithotripsy
- Hysterectomy

For pre-authorization or travel assistance, **contact SAIN at 011.52.653.536.7800 ext. 1 or UnitedAg Member Services at 800.223.4590.**

PREVENTIVE CARE

UnitedAg offers preventive services at **no cost to members if they are scheduled with an in-network doctor**. No cost means copayments, coinsurance and deductibles do not apply to these services—if they meet our definition of no cost preventive care and the services are received from an in-network provider. No cost preventive care starts with an annual routine checkup with any of the following primary care providers (PCPs):

- Your pediatrician
- A doctor that specializes in internal medicine
- A nurse practitioner
- Your family doctor
- A general medicine physician
- Your OB/GYN

For a comprehensive list of preventive care benefits, view the full listing online: unitedag.org/preventivecare

COVID-19 HEALTH BENEFITS

COVID-19 Testing

Preventing and reducing the transmission of COVID-19 among our essential workforce is a priority. All of our Health & Wellness Centers provide COVID-19 testing which includes PCR and Antigen testing. There are no out-of-pocket costs for eligible (UABT) plan participants but *must always be ordered, authorized, or provided by a healthcare provider*.

COVID-19 Vaccination

The COVID-19 Vaccine is available at UnitedAg's Health & Wellness Centers to members and dependants at no cost. Participants must be 18 or older to receive the Moderna vaccine.

Learn more about the COVID-19 vaccine, sign up for vaccine alerts and check for upcoming vaccination events in your county by visiting our website: unitedag.org/coronavirus.

Servicios al Miembros de UnitedAg: Por favor comuníquese con Servicios al miembros por elegibilidad, beneficios, estado de reclamos, pre-autorización y otras preguntas o inquietudes de beneficios de salud.

Teléfono Gratuito: 800.223.4590 | **E-mail:** memberservices@unitedag.org

Portal de Salud de UnitedAg (plan de salud y información de explicación de beneficios [EOB]): unitedag.org/memberaccess

TELEMEDICINA

Teladoc
HEALTH

Teladoc le brinda acceso por teléfono o video a una red nacional de médicos certificados en U.S., que están disponibles en cualquier lugar, las 24 horas del día, los 365 días del año, para tratar muchos de sus problemas de salud.

Por favor utilice Teladoc cuando necesita atención inmediata, si está considerando consultar al centro de atención de emergencias por un problema que no es urgente o fuera de casa con copago de \$0.

Los médicos de Teladoc pueden tratar muchas afecciones, que incluyen:

- Síntomas de resfrío y gripe
- Alergias
- Problemas sinusales
- Dolor de garganta
- Infecciones respiratorias
- Problemas dermatología
- Y más!

Visite teladoc.com/unitedag o llame 800.835.2362.

LA RED DE PPO MÉDICA

blue
california



La red PPO en el estado de California

Encontrar un doctor de la: blueshieldca.com **Para la Pre autorización:** 800.541.6652

LA RED DE FARMACIA (EFECTIVO 01.01.22)

COSTCO | Health
WHOLESALE Solutions

La Red de Farmacia

Encontrar una Farmacia:
costcohealthsolutions.com

Servicios al Miembro:
800.223.4590

La Red de Farmacia Especialidad

Para más información:
costcohealthsolutions.com

Servicios al Miembro:
800.223.4590

CENTROS DE SALUD Y BIENESTAR DE UNITEDAG - Servicios proporcionados por Elite Corporate Wellness

Los Centros de Salud y Bienestar de UnitedAg, están abiertos a todos los empleados y dependientes cubiertos bajo el plan de UnitedAg y ofrecen una variedad de servicios enfocados en las necesidades únicas de la comunidad agrícola: **sin cobrar copago para todos los planes.**

SITIOS:

- Chico
- Colusa
- King City
- Salinas
- Santa Maria
- Turlock
- Visalia

Para más información o para programar una cita* llame **877.877.7981** o visite unitedag.org/wellness

CLÍNICAS DE PINNACLE HEALTHCARE

Pinnacle HealthCare ofrece una variedad de servicios con **un copago de \$0** para todos los planes de salud de UnitedAg. Pinnacle HealthCare se dedica a mejorar la salud y el bienestar de cada miembro.

SITIOS:

- Freedom
- Hollister
- King City
- Los Banos
- Salinas-Blanco
- Salinas-Rossi
- Soledad
- Yuma, AZ

Para obtener más información o para hacer una cita, visite pinnacleweb.com o llame al **831.387.7177**.

*Solo la consulta con el médico está cubierta con un copago de \$0; los beneficios regulares del plan se aplicarán a todos los demás servicios y suministros cubiertos.

Servicios al Miembros de UnitedAg: Por favor comuníquese con Servicios al miembros por elegibilidad, beneficios, estado de reclamos, pre-autorización y otras preguntas o inquietudes de beneficios de salud.

Teléfono Gratuito: 800.223.4590 | **E-mail:** memberservices@unitedag.org

Portal de Salud de UnitedAg (plan de salud y información de explicación de beneficios [EOB]): unitedag.org/memberaccess

LA RED DE MÉDICA PPO



La red PPO fuera del Estado de California

Encontrar un doctor de la red: myfirsthealth.com **Para la pre autorización:** 800.223.4590

LA RED DE PROVEEDORES MÉDICOS EN MÉXICO



SAIN es un panel de 150 médicos de todas las áreas médicas, incluida la medicina familiar, especialistas y servicios dentales. Brindan servicios médicos rentables a los miembros de UnitedAg en ciudades seleccionadas: Tijuana, Mexicali, Los Algodones y San Luis Río Colorado.

Para la pre-autorización o utilizar el beneficio de viaje a México, **comuníquese con SAIN 011.52.653.536.7800 ext. 1 o Miembros Servicios de UnitedAg al 800.223.4590.**

BENEFICIO DE VIAJE A MÉXICO

Los participantes del plan UnitedAg que buscan servicios médicos a través de su red de México tienen un beneficio anual de hasta \$ 1,500 por año para viajes, alojamiento e imprevistos (alimentos y otras necesidades) elegibles para el paciente elegible y un acompañante (de acuerdo con su plan de beneficios).

Servicios cubiertos bajo el beneficio de viaje:

- Cirugía a corazón abierto
- Fusión espinal
- Reemplazo de cadera o rodilla
- Cirugía gastrointestinal
- Cirugía bariátrica
- Hemodiálisis
- Litotricia
- Histerectomía

Para obtener una autorización previa o asistencia en viaje, **comuníquese con SAIN al 011.52.653.536.7800 ext. 1 o Departamento de Servicios para Miembros de UnitedAg al 800.223.4590.**

CUIDADO PREVENTIVO

UnitedAg ofrece servicios preventivos **sin costo para los miembros siempre y cuando estén programados con un médico de la red**. Sin costo significa que los copagos, coseguros y deducibles no se aplican a estos servicios, siempre que cumplan con nuestra definición de atención preventiva sin costo y los servicios que reciban de un proveedor de la red. La atención preventiva sin costo comienza con un chequeo de rutina anual con cualquiera de los siguientes médicos primarios de cabecera:

- Tu pediatra
- Un médico especializado en medicina interna
- Una enfermera practicante
- Tu médico de familia
- Un médico general
- Su obstetra / ginecólogo

Para obtener una lista completa de los beneficios de atención preventiva, consulte la lista completa en línea: unitedag.org/preventivecare

BENEFICIOS PARA LA SALUD DE COVID-19

Prueba de COVID-19

Prevenir y reducir la transmisión de COVID-19 entre nuestra fuerza laboral esencial es una prioridad. Todos nuestros centros de salud y bienestar ofrecen pruebas de COVID-19 que incluyen pruebas de PCR y antígenos. No hay costos de desembolso personal para los participantes del plan elegibles (UABT), *pero siempre debe ser ordenado, autorizado o proporcionado por un proveedor médico.*

Vacunación COVID-19

La vacuna COVID-19 está disponible en los centros de salud y bienestar de UnitedAg para miembros y dependientes sin costo. Los participantes deben tener 18 años o más para recibir la vacuna Moderna.

Obtenga más información sobre la vacuna COVID-19, regístrese para recibir alertas de vacunas y verifique los próximos eventos de vacunación en su condado visitando nuestro sitio web: unitedag.org/coronavirus.